



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



Luiz Alves, SC, em 04 de abril de 2024

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara de Vereadores de Luiz Alves

## RELATÓRIO TRIMESTRAL DE GESTÃO DE OUVIDORIA

Com vistas de realização dos objetivos da ouvidoria da Câmara Municipal de Luiz Alves e em cumprimento ao artigo 15º da Lei Federal nº 13.460/2017, incisos, parágrafo único e incisos, e recomendação de fazer um relatório trimestral da ouvidoria da Câmara, segue o presente relatório que contém o número de manifestações recebidas no primeiro trimestre de 2024, na plataforma disponibilizada para o recebimento das manifestações do cidadão, de forma presencial e através do e-mail da ouvidoria, bem como, contém os motivos das manifestações e as providências adotadas ao receber a manifestação.

Informamos que todo conteúdo deste relatório ficará disponível a todos os cidadãos no site oficial da Câmara de Vereadores: [luizalves.sc.leg.br](http://luizalves.sc.leg.br).

Número de Manifestações	Motivos das Manifestações	Análise dos Pontos recorrentes	Providências adotadas
01	Solicitação (Via Fala Br)	Ônibus escolar na Rua Arnaldo Jacó Diemon, Braço Miguel, onde crianças, precisam se deslocar até o ponto em dias de chuva e de sol, num trajeto longo de subida e descida.	Encaminhado ofício à Secretaria da Educação solicitando as devidas providências. Resolvido através da Secretaria da Educação. Obs: Houve retorno do manifestante em agradecimento a demanda resolvida.
01	Solicitação (Via e-mail)	Instalação de iluminação pública nos postes da Celesc desde o	Encaminhado para a Mesa Diretora

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rodovia SC 414, nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



		bairro de Baixo Máximo até o bairro de Alto Máximo.	através de Memorando nº 01/2024; com posterior envio de Ofício nº 05/2024 ao Poder Executivo, através do setor competente para as devidas providências.
01	Solicitação ( Via e- mail)	Implantação de uma galeria de escoamento das águas pluviais na Rua Fidélis Pasquali, bairro Laranjeiras.	Encaminhado à Mesa Diretora para possível indicação ao Poder Executivo no dia 25/03/2024.. Presidente da Casa levou a demanda pessoalmente ao Secretário de Obras.
03	Solicitações	<ul style="list-style-type: none"><li>• Melhorias na Rua Antero Domingos da Silva com a pavimentação;</li><li>• Recuperação da pavimentação asfáltica da Rua 18 de Julho, trecho próximo à Igreja Matriz;</li><li>• E notificar novamente o Banco do Brasil com</li></ul>	Encaminhado à Mesa Diretora para análise. O Presidente se comprometeu em levar as duas primeiras demandas ao Secretário de Obras pessoalmente. Quanto ao ofício ao Banco do Brasil, foi analisado pela presidência da Casa e

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rodovia SC 414,nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



		relação ao completo estado de abandono das antigas instalações do banco.	respondido ao requerente que a Câmara e o Poder Executivo já contactou a gerência do Banco do Brasil para tal providência por ofício em anos anteriores e sem sucesso no pleito. Foi sugerido ao requerente que através de alguma associação, fosse enviado ofício relatando a situação do estado físico do prédio antigo do Banco do Brasil, no intuito de alcançar a ação pretendida e um destino mais efetivo das antigas instalações.
--	--	--	---

01	Reclamação	Abastecimento -Sobre os serviços da Casan – ( Via Fala Br)	Respondido ao requerente e informado os contatos de ouvidoria da Casan.
----	------------	--	---

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rodovia SC 414,nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC – CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



01	Solicitação	Solicitação de iluminação pública	Solicitação levada à Mesa Diretora.
01	Solicitação ( Via Fala Br)	Serviços de infraestrutura urbana	Prontamente respondido ao requerente que a Mesa Diretora entrou em contato com a Secretaria de Obras e esta informou que os serviços solicitados já estão dentro do planejamento para o ano em curso.
01	Solicitação ( Via Fala Br)	Providências com relação a alagamentos na Rua Fidélis Pasquali	Prontamente levada à Mesa Diretora para tomada de providências.
01	Solicitação (via Facebook)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Manutenção no parque localizado no Loteamento Rech.</li></ul>	Demanda levada à Mesa Diretora para as providências
01	Solicitação	Verificar guardacorpo da ponte da Rovitex com relatos de que se encontrava quebrada. ( Via Face book)	Levado à Mesa Diretora para conhecimento e vistoria .

☎ (47) 3377 1336

✉ camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br

📍 Rodovia SC 414,nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



	Solicitações Via Face book na ocasião da transmissão ao vivo)	Faz-se necessário registrar inúmeras solicitações de infraestrutura as quais advêm da interação por ocasião da transmissão ao vivo: <ul style="list-style-type: none"><li>• Manutenção de vias com macadame e patrolamento;</li><li>• Manutenção de vias com roçadas das margens.</li><li>• Iluminação pública;</li><li>• Combate ao Maruim.</li></ul>	Essas manifestações são diretamente acompanhadas pelos vereadores, os quais buscam em suas atividades, conversar com a Secretaria de Obras relatando os conteúdos que vão chegando pela manifestação em rede social, avaliando as possíveis soluções. Portanto, essas manifestações de munícipes não são ignoradas, e sim representam alertas e pautas a serem trabalhadas.

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rodovia SC 414,nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



Estas foram as manifestações recebidas na Ouvidoria da Câmara de Vereadores referentes aos meses de janeiro, fevereiro e março de 2024. Tais manifestações se deram por via presencial, Plataforma digital Fala Br, por e-mail e pela página do Facebook da Câmara de Vereadores.

Permanecem ainda, que os pontos mais recorrentes foram pedidos relacionados à infraestrutura, e informações diversas. Constatamos que vêm aumentando as manifestações via Facebook, por ocasião da transmissão ao vivo das sessões.

Aproveitamos o presente relatório para informar que desde fevereiro de 2021, a ouvidoria ativa está sendo realizada no término das sessões plenárias, as quais são gravadas e disponibilizadas nas redes sociais da Câmara de Vereadores, com a comunicação por parte do Presidente, de que estão disponíveis os canais de ouvidoria da Câmara de Vereadores a todos os cidadãos pela Plataforma Fala Br, com link no site oficial da Câmara de Vereadores e pelo e-mail [ouvidoria@luizalves.sc.leg.br](mailto:ouvidoria@luizalves.sc.leg.br).

Sendo o que tínhamos, a Ouvidoria da Câmara de Vereadores coloca-se à disposição para eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

OS OUVIDORES

MARILI TERESINHA ROSSI MÜLLER

ALEXANDRE SCHAPPO

SECRETÁRIA EXECUTIVA

PROCURADOR JURÍDICO

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rodovia SC 414, nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>