



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



Luiz Alves, SC, em 12 de abril de 2023

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara de Vereadores de Luiz Alves

## RELATÓRIO TRIMESTRAL DE GESTÃO DE OUVIDORIA

Com vistas de realização dos objetivos da ouvidoria da Câmara Municipal de Luiz Alves e em cumprimento ao artigo 15º da Lei Federal nº 13.460/2017, incisos, parágrafo único e incisos, e recomendação de fazer um relatório trimestral da ouvidoria da Câmara, segue o presente relatório que contém o número de manifestações recebidas no primeiro trimestre de 2023, na plataforma disponibilizada para o recebimento das manifestações do cidadão, bem como, contém os motivos das manifestações e as providências adotadas ao receber a manifestação.

Informamos que todo conteúdo deste relatório ficará disponível a todos os cidadãos no site oficial da Câmara de Vereadores: [luizalves.sc.leg.br](http://luizalves.sc.leg.br).

| Número de Manifestações | Motivos das Manifestações   | Análise dos Pontos recorrentes | Providências adotadas   |
|-------------------------|---|--------------------------------|---|
| 01                      | Solicitação de informação se havia agendamento de reunião com a Secretaria Municipal de Educação para tratar da falta de profissionais para o início do ano letivo em todas as disciplinas. |                                | Prontamente respondido ao solicitante que a Câmara não tinha conhecimento deste agendamento e que aguardava por maiores informações a respeito. |
| 05                      | Solicitação   | 1) Melhorias na                | 1) Encaminhada à Mesa   |

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rua 18 de julho, nº 1204, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



|    |             |   |   |
|----|-------------|---|---|
|    |             | <p>rede de energia elétrica do município, que segundo os relatos encontrava-se fraca e com quedas constantes. (presencial)</p> <p>2) Melhorias e manutenção da Rua Valentim Hess;</p> <p>3) Manutenção na via que dá acesso ao Cemitério Público Municipal;</p> <p>4) Manutenção da Rua Pedro Mees;</p> <p>5) Manutenção de parque infantil e academia ao ar livre do centro.</p> | <p>Diretora para análise e possíveis providências junto à Celesc.</p> <p>2) Encaminhada à Mesa Diretora para análise;</p> <p>3) Encaminhada à Mesa Diretora para análise;</p> <p>4) Encaminhada à Mesa Diretora;</p> <p>5) Encaminhada à Mesa Diretora.</p> |
| 01 | Solicitação | Solicitando encaminhar ofício   | Encaminhado à Mesa Diretora para análise.   |

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rua 18 de julho, nº 1204, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



|    |             |   |   |
|----|-------------|---|---|
|    |             | à Celesc para agilização de ligamento de energia elétrica em novas residências. |   |
| 01 | Solicitação | Abrigo de ponto de ônibus em Alto Máximo  | Encaminhado à Mesa Diretora para análise. |

|    |             |  |  |
|----|-------------|--|--|
| 01 | Solicitação | Visita da Vigilância Sanitária ao Cemitério Público Municipal  | Encaminhado à Mesa Diretora para providências.   |
| 01 | Solicitação | Melhorias no áudio da transmissão das sessões da Câmara pelo Facebook  | Solicitação levada ao setor jurídico da Casa, e prontamente respondido ao requerente que a Câmara de Vereadores em breve receberá equipamentos mais eficientes para a transmissão das sessões ao vivo  |
| 01 | Solicitação | Agendamento com o Departamento do Estado de Infraestrutura para reunião a fim de solicitar a construção de acostamento ao longo da Rodovia SC 414. | Solicitação levada a Mesa Diretora. E posteriormente o assunto foi tratado por comissão de vereadores junto ao setor competente, bem como vereadores emitiram ofício ao Secretário de Infraestrutura a fim de sensibilizá-los para esta carência da rodovia. |
| 01 | Solicitação | Manutenção de diversas vias públicas municipais  | Encaminhado à Mesa Diretora e posteriormente por ofício ao Poder Executivo.  |
| 01 | Solicitação | Revitalização da pavimentação asfáltica de Ribeirão Máximo   | Levado à Mesa Diretora para análise. Tal solicitação foi motivo de indicações apresentadas por vereadores em sessão plenária posteriormente.   |

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rua 18 de julho, nº 1204, Centro, Luiz Alves/SC – CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



|    |                                       |  |   |
|----|---------------------------------------|--|---|
| 03 | Solicitação de informação             | Documentos relativos a processos de compra realizados pela Câmara de Vereadores.       | Prontamente comunicado o setor jurídico e encaminhado ao requerente os documentos solicitados.  |
| 03 | Solicitação de contato dos vereadores | Via telefone convencional recebemos pedidos de contato dos senhores vereadores         | Prontamente informados os contatos solicitados ao requerente.   |
| 02 | Solicitação                           | Como acessar cópia de projetos de leis, requerimentos e demais documentos legislativos | Prontamente indicados os caminhos para os munícipes encontrarem todos os documentos disponibilizados pela Câmara de Vereadores, através do Sistema de Apoio ao Processo Legislativo - SAPL que pode ser encontrado no site oficial da Câmara de Vereadores. |
| 01 | Solicitação                           | Ampliação e melhorias na rede de iluminação pública municipal                          | Preocupação levada à Mesa Diretora. E durante o período, pedidos formulados pelos vereadores ao Executivo.  |

Estas foram as manifestações recebidas na ouvidoria da Câmara de Vereadores referentes aos meses de janeiro, fevereiro e março de 2023. . Tais manifestações se deram por via presencial, Plataforma digital Fala Br, por telefone convencional e pela página do Facebook da Câmara de Vereadores.

Observou-se neste primeiro trimestre um aumento de contato com a Câmara de Vereadores via ouvidoria através dos canais disponibilizados. Observou-se ainda, que os pontos mais recorrentes foram pedidos relacionados à infraestrutura, com a manutenção de vias e demais estruturas públicas.

Aproveitamos o presente relatório para informar de que desde fevereiro de 2021, a ouvidoria ativa está sendo realizada no término das sessões plenárias, as quais são gravadas e disponibilizadas nas redes sociais da Câmara de Vereadores, com a comunicação por parte do Presidente, de que estão disponíveis os canais de ouvidoria da Câmara de Vereadores a todos os cidadãos pela Plataforma Fala Br, com link no site oficial da Câmara de Vereadores e pelo e-mail [ouvidoria@luizalves.sc.leg.br](mailto:ouvidoria@luizalves.sc.leg.br).

Sendo o que tínhamos, a ouvidoria da Câmara de Vereadores coloca-se disponível para eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários.

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rua 18 de julho, nº 1204, Centro, Luiz Alves/SC – CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



Atenciosamente,

OS OUVIDORES

MARILI TERESINHA ROSSI MÜLLER

ALEXANDRE SCHAPPO

SECRETÁRIA EXECUTIVA

PROCURADOR JURÍDICO

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rua 18 de julho, nº 1204, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>