



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



Luiz Alves, SC, em 12 de abril de 2023

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara de Vereadores de Luiz Alves

## RELATÓRIO TRIMESTRAL DE GESTÃO DE OUVIDORIA

Com vistas de realização dos objetivos da ouvidoria da Câmara Municipal de Luiz Alves e em cumprimento ao artigo 15º da Lei Federal nº 13.460/2017, incisos, parágrafo único e incisos, e recomendação de fazer um relatório trimestral da ouvidoria da Câmara, segue o presente relatório que contém o número de manifestações recebidas no primeiro trimestre de 2023, na plataforma disponibilizada para o recebimento das manifestações do cidadão, bem como, contém os motivos das manifestações e as providências adotadas ao receber a manifestação.

Informamos que todo conteúdo deste relatório ficará disponível a todos os cidadãos no site oficial da Câmara de Vereadores: [luizalves.sc.leg.br](http://luizalves.sc.leg.br).

Número de Manifestações	Motivos das Manifestações	Análise dos Pontos recorrentes	Providências adotadas
01	Solicitação de informação se havia agendamento de reunião com a Secretaria Municipal de Educação para tratar da falta de profissionais para o início do ano letivo em todas as disciplinas.		Prontamente respondido ao solicitante que a Câmara não tinha conhecimento deste agendamento e que aguardava por maiores informações a respeito.
05	Solicitação	1) Melhorias na	1) Encaminhada à Mesa

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rua 18 de julho, nº 1204, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



		<p>rede de energia elétrica do município, que segundo os relatos encontrava-se fraca e com quedas constantes. (presencial)</p> <p>2) Melhorias e manutenção da Rua Valentim Hess;</p> <p>3) Manutenção na via que dá acesso ao Cemitério Público Municipal;</p> <p>4) Manutenção da Rua Pedro Mees;</p> <p>5) Manutenção de parque infantil e academia ao ar livre do centro.</p>	<p>Diretora para análise e possíveis providências junto à Celesc.</p> <p>2) Encaminhada à Mesa Diretora para análise;</p> <p>3) Encaminhada à Mesa Diretora para análise;</p> <p>4) Encaminhada à Mesa Diretora;</p> <p>5) Encaminhada à Mesa Diretora.</p>
01	Solicitação	Solicitando encaminhar ofício	Encaminhado à Mesa Diretora para análise.

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rua 18 de julho, nº 1204, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



		à Celesc para agilização de ligamento de energia elétrica em novas residências.	
01	Solicitação	Abrigo de ponto de ônibus em Alto Máximo	Encaminhado à Mesa Diretora para análise.

01	Solicitação	Visita da Vigilância Sanitária ao Cemitério Público Municipal	Encaminhado à Mesa Diretora para providências.
01	Solicitação	Melhorias no áudio da transmissão das sessões da Câmara pelo Facebook	Solicitação levada ao setor jurídico da Casa, e prontamente respondido ao requerente que a Câmara de Vereadores em breve receberá equipamentos mais eficientes para a transmissão das sessões ao vivo
01	Solicitação	Agendamento com o Departamento do Estado de Infraestrutura para reunião a fim de solicitar a construção de acostamento ao longo da Rodovia SC 414.	Solicitação levada a Mesa Diretora. E posteriormente o assunto foi tratado por comissão de vereadores junto ao setor competente, bem como vereadores emitiram ofício ao Secretário de Infraestrutura a fim de sensibilizá-los para esta carência da rodovia.
01	Solicitação	Manutenção de diversas vias públicas municipais	Encaminhado à Mesa Diretora e posteriormente por ofício ao Poder Executivo.
01	Solicitação	Revitalização da pavimentação asfáltica de Ribeirão Máximo	Levado à Mesa Diretora para análise. Tal solicitação foi motivo de indicações apresentadas por vereadores em sessão plenária posteriormente.

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rua 18 de julho, nº 1204, Centro, Luiz Alves/SC – CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



03	Solicitação de informação	Documentos relativos a processos de compra realizados pela Câmara de Vereadores.	Prontamente comunicado o setor jurídico e encaminhado ao requerente os documentos solicitados.
03	Solicitação de contato dos vereadores	Via telefone convencional recebemos pedidos de contato dos senhores vereadores	Prontamente informados os contatos solicitados ao requerente.
02	Solicitação	Como acessar cópia de projetos de leis, requerimentos e demais documentos legislativos	Prontamente indicados os caminhos para os munícipes encontrarem todos os documentos disponibilizados pela Câmara de Vereadores, através do Sistema de Apoio ao Processo Legislativo - SAPL que pode ser encontrado no site oficial da Câmara de Vereadores.
01	Solicitação	Ampliação e melhorias na rede de iluminação pública municipal	Preocupação levada à Mesa Diretora. E durante o período, pedidos formulados pelos vereadores ao Executivo.

Estas foram as manifestações recebidas na ouvidoria da Câmara de Vereadores referentes aos meses de janeiro, fevereiro e março de 2023. . Tais manifestações se deram por via presencial, Plataforma digital Fala Br, por telefone convencional e pela página do Facebook da Câmara de Vereadores.

Observou-se neste primeiro trimestre um aumento de contato com a Câmara de Vereadores via ouvidoria através dos canais disponibilizados. Observou-se ainda, que os pontos mais recorrentes foram pedidos relacionados à infraestrutura, com a manutenção de vias e demais estruturas públicas.

Aproveitamos o presente relatório para informar de que desde fevereiro de 2021, a ouvidoria ativa está sendo realizada no término das sessões plenárias, as quais são gravadas e disponibilizadas nas redes sociais da Câmara de Vereadores, com a comunicação por parte do Presidente, de que estão disponíveis os canais de ouvidoria da Câmara de Vereadores a todos os cidadãos pela Plataforma Fala Br, com link no site oficial da Câmara de Vereadores e pelo e-mail [ouvidoria@luizalves.sc.leg.br](mailto:ouvidoria@luizalves.sc.leg.br).

Sendo o que tínhamos, a ouvidoria da Câmara de Vereadores coloca-se disponível para eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários.

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rua 18 de julho, nº 1204, Centro, Luiz Alves/SC – CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



Atenciosamente,

OS OUVIDORES

MARILI TERESINHA ROSSI MÜLLER

ALEXANDRE SCHAPPO

SECRETÁRIA EXECUTIVA

PROCURADOR JURÍDICO

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rua 18 de julho, nº 1204, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>