



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



Luiz Alves, SC, em 04 de setembro de 2024

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara de Vereadores de Luiz Alves

## RELATÓRIO TRIMESTRAL DE GESTÃO DE OUVIDORIA

Com vistas de realização dos objetivos da ouvidoria da Câmara Municipal de Luiz Alves e em cumprimento ao artigo 15º da Lei Federal nº 13.460/2017, incisos, parágrafo único e incisos, e recomendação de fazer um relatório trimestral da ouvidoria da Câmara, segue o presente relatório que contém o número de manifestações recebidas no terceiro trimestre de 2024, na plataforma disponibilizada para o recebimento das manifestações do cidadão, de forma presencial e através do e-mail da ouvidoria, bem como, contém os motivos das manifestações e as providências adotadas ao receber a manifestação.

Informamos que todo conteúdo deste relatório ficará disponível a todos os cidadãos no site oficial da Câmara de Vereadores: [luizalves.sc.leg.br](http://luizalves.sc.leg.br).

Número de Manifestações	Motivos das Manifestações	Análise dos Pontos recorrentes	Providências adotadas
01	Solicitação	Patrolamento e macadamização de uma rua localizada ao final da Estrada Geral de Braço Belga que faz ligação com Alto Máximo.	Prontamente respondido ao requerente que o serviço já havia sido realizado pela secretaria competente nos dias em que fora registrada a solicitação. Informação esta fornecida pelo presidente da Casa a esta ouvidoria.
01	Solicitação (Via Fala Br)	Destinação do parque que está sendo removido da praça do Centro para o parque localizado no Loteamento Rech, Vila do Salto, considerando que há no local parque infantil de madeira,	Solicitação levada ao setor competente da prefeitura por meio do ofício

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rodovia SC 414, nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



		mas sem condições de uso.	nº 102/2024 com cópia ao requerente.
01	Comunicação Via Fala Br)	( anônima) Oxxxx trabaxxxxx xx xx horário e com barulho.	Respondido ao manifestante que a Câmara de Vereadores não tem a competência sobre a demanda, mas foi passado orientações para em caso de perturbação do sossego, pode ser acionada a Polícia Militar e em caso de crime ambiental acionar a secretaria municipal do meio ambiente, IMA ou Polícia Ambiental .
01	Solicitação	<ul style="list-style-type: none"><li>• Macadamização e patrolamento de via não denominada, localizada no Centro, aos fundos da Cachaçaria Morauer.</li></ul>	Solicitação encaminhada ao setor competente da prefeitura municipal por meio do ofício nº 144/2024

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rodovia SC 414, nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



01	Solicitação ( Fala Br)	Manutenção da Estrada Geral de Braço Dauer.	Prontamente respondido ao manifestante que o presidente desta Casa já havia registrado a demanda na Secretaria de Obras.
01	Solicitação ( Fala Br)	Revitalização da ponte que se encontra na Rodovia SC 414, no bairro Vila do Salto, nas imediações do Portal da cidade e do futuro destacamento da Polícia Militar.	Encaminhado Ofício nº 103/2024 por e-mail à Sec Estadual de Infraestrutura e Mobilidade Urbana relatando o pedido.
09	Solicitações feitas presencialmente em visita dos alunos e professoras do 3º Ano dos anos iniciais da Escola Municipal Vendelim Schweitzer	<ul style="list-style-type: none"><li>• Melhorias no parquinho do Loteamento Rech;</li><li>• Conclusão da Escola da Vila do Salto;</li><li>• Reforma de ponto de ônibus em Braço Miguel;</li><li>• Construção de área de lazer com quadra, parquinho, campo de areia nos bairros Braço Elza, Ribeirão do Padre, Braço Miguel e Dom Bosco;</li><li>• Implantação de iluminação pública no Braço Cunha;</li><li>• Melhorias na iluminação pública da Rua Arnoldo Jacó Diemon em Braço Miguel;</li><li>• Pavimentação asfáltica na Rua Paula Rech Schwetzer;</li></ul>	Encaminhado ofício nº 101/2024 ao setor competente da prefeitura municipal relatando a demanda apresentada .

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rodovia SC 414, nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>





# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



		mais praças e saúde para os munícipes.	

Estas foram as manifestações recebidas na Ouvidoria da Câmara de Vereadores referentes aos meses de julho, agosto e setembro de 2024. Tais manifestações se deram por Plataforma digital Fala Br, por e-mail da Ouvidoria.

Permanecem ainda, que os pontos mais recorrentes foram pedidos relacionados à infraestrutura urbana. Constatamos que vêm aumentando as manifestações via Facebook, por ocasião da transmissão ao vivo das sessões. Informamos, que com exceção dos pedidos e manifestações dos alunos que visitaram a Câmara neste último trimestre, as manifestações foram feitas na sua maioria por homens.

Aproveitamos o presente relatório para informar que desde fevereiro de 2021, a ouvidoria ativa está sendo realizada no término das sessões plenárias, as quais são atualmente transmitidas pelo Facebook e disponibilizadas nas redes sociais da Câmara de Vereadores, com a comunicação por parte do Presidente, de que estão disponíveis os canais de ouvidoria da Câmara de Vereadores a todos os cidadãos pela Plataforma Fala Br, com link no site oficial da Câmara de Vereadores e pelo e-mail [ouvidoria@luizalves.sc.leg.br](mailto:ouvidoria@luizalves.sc.leg.br).

Sendo o que tínhamos, a Ouvidoria da Câmara de Vereadores coloca-se à disposição para eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

OS OUVIDORES

MARILI TERESINHA ROSSI MÜLLER

ALEXANDRE SCHAPPO

SECRETÁRIA EXECUTIVA

PROCURADOR JURÍDICO

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rodovia SC 414, nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>