



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



Luiz Alves, SC, em 25 de janeiro de 2024

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara de Vereadores de Luiz Alves

## RELATÓRIO TRIMESTRAL DE GESTÃO DE OUVIDORIA

Com vistas de realização dos objetivos da ouvidoria da Câmara Municipal de Luiz Alves e em cumprimento ao artigo 15º da Lei Federal nº 13.460/2017, incisos, parágrafo único e incisos, e recomendação de fazer um relatório trimestral da ouvidoria da Câmara, segue o presente relatório que contém o número de manifestações recebidas no quarto trimestre de 2023, na plataforma disponibilizada para o recebimento das manifestações do cidadão, de forma presencial e através do e-mail da ouvidoria, bem como, contém os motivos das manifestações e as providências adotadas ao receber a manifestação.

Informamos que todo conteúdo deste relatório ficará disponível a todos os cidadãos no site oficial da Câmara de Vereadores: [luizalves.sc.leg.br](http://luizalves.sc.leg.br).

Número de Manifestações	Motivos das Manifestações	Análise dos Pontos recorrentes	Providências adotadas
01	Solicitação	Envio de ofício à Celesc Regional pedindo urgentes melhorias na rede de energia elétrica do bairro Alto Máximo/ Luiz Alves.	Respondido ao requerente com cópia do ofício encaminhado à Celesc, assinado pelo Presidente da Câmara.
01	Solicitação	Cópia da ata de aprovação do PL nº 18/2015, relativo à Lei nº 1.614/15	Ata digitalizada e cópia do PL enviadas por e-mail.

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rodovia SC 414, nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



01	Solicitação	Que fossem retomadas e continuadas as obras de melhorias e alargamento da Rua Miguel Espig, em Alto Máximo.	Respondido ao requerente e encaminhado ofício ao Secretário de Obras informando da solicitação. ( Ofício nº 154/2023)
01	Solicitação	<ul style="list-style-type: none"><li>Agendamento de uma audiência pública com Secretário Estadual de Infraestrutura, para tratar de acostamento na Rodovia SC 414 trecho Luiz Alves a Navegantes.</li></ul>	Encaminhado à Mesa Diretora para análise. O Presidente determinou a elaboração do ofício e encaminhado à Secretaria de Estadual de Mobilidade e Infraestrutura ( Ofício nº 143/2023) com cópia para o requerente.

01	Solicitação	Melhoramento da tubulação para escoamento das águas pluvias na Rua Fidelis Pasqualli bairro laranjeiras.	Encaminhado à Mesa Diretora para providências. Posteriormente, encaminhado ao Executivo por Ofício nº 142/2023.
----	-------------	--	---

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rodovia SC 414, nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



01	Solicitação	Recuperação da pavimentação asfáltica na Rua 18 de julho bairro centro ( referência frente ao mercado Super Américo a referida pavimentação estaria craquelada, soltando pedaços, e com formação de buracos. <ul style="list-style-type: none"><li>•</li></ul>	Respondido ao requerente com cópia de ofício nº 142/2023 enviado ao Executivo.
01	Solicitação	Providências com relação à pavimentação asfáltico dos Bairros Alto Máximo e Baixo Máximo, a referida pavimentação estaria danificada em alguns pontos, dificultando o trânsito de veículos.	Respondido ao requerente com cópia do ofício nº 142/2023 encaminhado ao Executivo versando sobre a demanda.
01	Solicitação	Danos ocasionados por esta empresa prestadora dos serviços de coleta de lixo no município, H.M.S. TRANSPORTES E LOCAÇÃO DE CACAMBAS LTDA sem o devido reparo.	Encaminhado Ofício nº 137/2023 à Empresa solicitando análise dos fatos e tomada de providências.
09	Sugestões ( Presencial)	No dia 18 de outubro do corrente ano, por ocasião da visita dos alunos do 3º Ano A, da E.B. Vendelim Schweitzer, conforme segue: <ul style="list-style-type: none"><li>• Instalação de calçadas e</li></ul>	Encaminhado à Mesa Diretora E posteriormente ao Executivo por Ofício nº 135/2023.

☎ (47) 3377 1336

✉ camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br

📍 Rodovia SC 414,nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



		<p>melhorias na iluminação pública da Rua Dom Bosco;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Instalação de pontos de ônibus em Braço Miguel;</li><li>• Limpezas da Rua de Braço Cunha;</li><li>• Praça de lazer, posto de saúde, limpeza das ruas, melhoria na iluminação pública de Braço Elza;</li><li>• Melhorias na coleta de lixo, acostamento e calçadas da Vila do Salto;</li><li>• Serviço de Correios e limpeza das ruas no loteamento Rech;</li><li>• Pavimentação asfáltica da Rua Harry Fritzke;</li><li>• Melhorias gerais no hospital local;</li><li>• Construção de calçadas e acostamento em Braço da Onça.</li></ul>	
--	--	---	--

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rodovia SC 414, nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



01	Solicitação	Melhorias na rede elétrica do bairro de Alto Máximo em Luiz Alves. a comunidade vem sofrendo com constantes oscilações no fornecimento de energia e mesmo queda de energia.	Prontamente respondido ao manifestante e encaminhado ofício à Celesc Estadual através de Ofício nº 120/2023, pedindo análise do problema e providências
01	Reclamação	Atendimento da CELESC, em funcionamento no município de Luiz Alves, realize o atendimento presencial todos os dias da semana e em tempo integral.  Inúmeras reclamações são registradas nesta Casa, em que a população luizalvense manifesta insuficiência no atendimento realizado duas manhãs na semana.	Encaminhado Ofício nº 119/2023 à Celesc Regional solicitando análise da solicitação e possível atendimento.

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rodovia SC 414, nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



01	Pedido de Informação ( presencial)	SINDIFOZ – Solicitando informações sobre o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Municipais de Luiz Alves.	Encaminhado Ofício nº 165/2023 informando o solicitado. Encaminhado por e-mail em 21/12/2023.
01	Pedido de Informação( e-mail)	Câmara de Vereadores de Rodeio – Solicitando informações sobre a regulamentação da Lei de Licitação na Câmara de Vereadores.	Informado por e-mail em 14/12/2023 que o Decreto está disponível em: <a href="https://leismunicipais.com.br/a/sc/l/luiz-alves/decreto-legislativo/2023/1/7/decreto-legislativo-n-7-2023-dispoe-sobre-a-aplicabilidade-da-lei-n-14133-de-1-de-abril-de-2021-no-poder-legislativo-de-luiz-alves?q=decreto+legislativo">https://leismunicipais.com.br/a/sc/l/luiz-alves/decreto-legislativo/2023/1/7/decreto-legislativo-n-7-2023-dispoe-sobre-a-aplicabilidade-da-lei-n-14133-de-1-de-abril-de-2021-no-poder-legislativo-de-luiz-alves?q=decreto+legislativo</a>

Estas foram as manifestações recebidas na ouvidoria da Câmara de Vereadores referentes aos meses de julho, agosto e setembro de 2023. . Tais manifestações se deram por via presencial, Plataforma digital Fala Br, por e- mail e pela página do Facebook da Câmara de Vereadores.

Observou-se ainda, que os pontos mais recorrentes foram pedidos relacionados à infraestrutura, e informações diversas. Constatamos que vêm aumentando as manifestações via Facebook, por ocasião da transmissão ao vivo das sessões.

Aproveitamos o presente relatório para informar que desde fevereiro de 2021, a ouvidoria ativa está sendo realizada no término das sessões plenárias, as quais são gravadas e disponibilizadas nas redes sociais da Câmara de Vereadores, com a comunicação por parte do Presidente, de que estão disponíveis os canais de ouvidoria da Câmara de Vereadores a todos os cidadãos pela Plataforma Fala Br, com link no site oficial da Câmara de Vereadores e pelo e-mail [ouvidoria@luizalves.sc.leg.br](mailto:ouvidoria@luizalves.sc.leg.br).

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rodovia SC 414,nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC – CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



Sendo o que tínhamos, a ouvidoria da Câmara de Vereadores coloca-se à disposição para eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

OS OUVIDORES

MARILI TERESINHA ROSSI MÜLLER

ALEXANDRE SCHAPPO

SECRETÁRIA EXECUTIVA

PROCURADOR JURÍDICO

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rodovia SC 414, nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>