



CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



Luiz Alves, SC, em 16 de janeiro de 2023

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara de Vereadores de Luiz Alves

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE GESTÃO DE OUVIDORIA

Com vistas de realização dos objetivos da ouvidoria da Câmara Municipal de Luiz Alves e em cumprimento ao artigo 15º da Lei Federal nº 13.460/2017, incisos, parágrafo único e incisos, segue o presente relatório que contém o número de manifestações recebidas nos meses de outubro, novembro e dezembro de 2022 na plataforma disponibilizada para o recebimento das manifestações dos cidadãos e em redes sociais, inclusive presencial, bem como, contém os motivos das manifestações, a análise dos pontos recorrentes e as providências adotadas ao receber a manifestação.

Informamos que todo conteúdo deste relatório ficará disponível a todos os cidadãos no site oficial da Câmara de Vereadores: www.luizalves.sc.leg.br.

Relativo ao quarto trimestre de 2022:

Número de Manifestações	Motivos das Manifestações	Análise dos Pontos recorrentes	Providências adotadas
1	Solicitação de informações do pagamento relativo a aquisição de condicionadores de ar para a Câmara de Vereadores	Plataforma digital Fala Br	Respondido via Fala Br. Disponibilizado em anexo à resposta o comprovante de pagamento da nota fiscal mencionada pelo requerente, conforme registros na Câmara de Vereadores.
1	Informação sobre	Rede social	Solicitação informada à Mesa

☎ (47) 3377 1336

✉ camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br

📍 Rodovia SC 414, nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



	pavimentação em Ribeirão do Padre	facebook	Diretora e comunicado ao requerente.
1	Solicitação de colocação de Placa indicativa na Rua Osmar Bachmann.	Via Facebook durante a transmissão de sessão ordinária	Solicitação levada à Mesa Diretora.
1	Solicitação de macadamização na Rua Paula Hess Schweitzer	Via Facebook – durante a transmissão de sessão ordinária.	Solicitação levada à Mesa Diretor para providências..
2	Manutenção da Rua Kilyano Petry.	Via Facebook – durante a transmissão ao vivo da sessão ordinária.	Solicitação informada à Mesa Diretora para providências.

Estas foram as manifestações recebidas na ouvidoria da Câmara de Vereadores referentes ao quarto trimestre de 2022. Informamos que tais manifestações se deram pela rede social Facebook da Câmara e via telefone convencional 47 3377 1336. Informamos que no período apurado houve pouca manifestação através da plataforma Fala Br e sim o acesso às redes sociais que tem se mostrado mais acessível aos cidadãos.

Aproveitamos o presente relatório para informar de que a partir de fevereiro de 2021, a ouvidoria ativa está sendo realizada no término das sessões plenárias, as quais são gravadas e disponibilizadas nas redes sociais da Câmara de Vereadores, com a comunicação por parte do Presidente, de que estão disponíveis os canais de ouvidoria da Câmara de Vereadores a todos os cidadãos pela Plataforma Fala Br, com link no site oficial da Câmara de Vereadores e pelo e-mail camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br. Também foi afixado folder informativo localizado no hall de entrada da sede da Câmara de Vereadores.

Iniciamos as sessões itinerantes nas comunidades, e como ouvidores deste Poder, sugerimos que continue a serem divulgados todos os canais de manifestação de que a Câmara de Vereadores de Luiz Alves dispõe, sempre com o objetivo de dar voz à população, aperfeiçoar os trabalhos legislativos e acompanhar através dos relatórios, o desempenho da administração e da máquina pública.

☎ (47) 3377 1336

✉ camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br

📍 Rodovia SC 414, nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



Sendo o que tínhamos, a ouvidoria da Câmara de Vereadores coloca-se à disposição, para eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

OS OUVIDORES

MARILI TERESINHA ROSSI MÜLLER

ALEXANDRE SCHAPPO

SECRETÁRIA EXECUTIVA

PROCURADOR JURÍDICO

☎ (47) 3377 1336

✉ camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br

📍 Rodovia SC 414, nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>