



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



Luiz Alves, SC, em 01 de julho de 2022

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara de Vereadores de Luiz Alves

## RELATÓRIO TRIMESTRAL DE GESTÃO DE OUVIDORIA

Com vistas de realização dos objetivos da ouvidoria da Câmara Municipal de Luiz Alves e em cumprimento ao artigo 15º da Lei Federal nº 13.460/2017, incisos, parágrafo único e incisos, segue o presente relatório que contém o número de manifestações recebidas nos meses de abril, maio e junho de 2022 na plataforma disponibilizada para o recebimento das manifestações dos cidadãos e em redes sociais, inclusive presencial, bem como, contém os motivos das manifestações, a análise dos pontos recorrentes e as providências adotadas ao receber a manifestação.

Informamos que todo conteúdo deste relatório ficará disponível a todos os cidadãos no site oficial da Câmara de Vereadores: [www.luizalves.sc.leg.br](http://www.luizalves.sc.leg.br).

Relativo ao segundo trimestre de 2022:

Número de Manifestações	Motivos das Manifestações	Análise dos Pontos recorrentes	Providências adotadas
2	Solicitação do contato dos vereadores por acessorias de deputados.	Via telefone convencional	Prontamente disponibilizados, conforme registros na Câmara de Vereadores.
1	Confirmação de vereadores ativos e suplentes em exercícios pela Casa Civil	Via telefone convencional	Confirmação efetuada no ato.
2	Solicitação de abrigo de ponto	Via Facebook	Solicitação levada à

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rua 18 de julho, nº 1204, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



	de ônibus – Laranjeiras e Rua Kiliano Petry	durante a transmissão de sessão ordinária	Mesa Diretora.
2	Melhorias e manutenção da Rua Próspero Martini e na Estrada de Alto Miguel.	Via Facebook – durante a transmissão de sessão ordinária.	Solicitação levada à Mesa Diretora.
1	Melhoria no salário dos médicos e enfermeiros.	Via Facebook – durante a transmissão ao vivo da sessão ordinária.	Solicitação informada à Mesa Diretora
1	Patrolamento e aplicação de macadame na Rua Padre Fernando Susser ( rua do cemitério municipal)	Via e- mail convencional	Solicitação informada à Mesa Diretora por ofício
1	Instalação na cidade de uma empresa de ônibus- melhorias no transporte – mobilidade urbana	Via e- mail convencional	Solicitação informada à Mesa Diretora por ofício.
2	Providências para que seja recuperado a pavimentação asfáltica na estrada geral do bairro Baixo Máximo, ( 250 após a entrada da igreja católica, sentido Bairro Alto Máximo)	Via e- mail convencional	Solicitação informada à Mesa Diretora por ofício.
1	Reparo da pavimentação asfáltico, localizado na estrada geral Baixo Máximo	Via e-mail convencional	Solicitação enviada à Mesa Diretora por ofício.
1	Patrolamento e aplicação de macadame, na estrada geral do bairro Paula Ramos.	Via e- mail convencional	Informado à Mesa Diretora por ofício

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rua 18 de julho, nº 1204, Centro, Luiz Alves/SC – CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



1	Colocação de 2 proteções laterais da ponte que está localizada no Bairro Braço Elza ( próximo a entrada do Bairro Braço Cunha)	Via e-mail convencional	Informado à Mesa Diretora através de ofício.
---	--	-------------------------	--

Estas foram as manifestações recebidas na ouvidoria da Câmara de Vereadores referentes ao segundo trimestre de 2022. Informamos que tais manifestações se deram pela rede social Facebook da Câmara, presencial e via telefone convencional 47 3377 1336. Informamos que no período apurado não houve manifestação através da plataforma Fala Br e sim o acesso às redes sociais que tem se mostrado mais acessível aos cidadãos.

Aproveitamos o presente relatório para informar de que a partir de fevereiro de 2021, a ouvidoria ativa está sendo realizada no término das sessões plenárias, as quais são gravadas e disponibilizadas nas redes sociais da Câmara de Vereadores, com a comunicação por parte do Presidente, de que estão disponíveis os canais de ouvidoria da Câmara de Vereadores a todos os cidadãos pela Plataforma Fala Br, com link no site oficial da Câmara de Vereadores e pelo e-mail [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br). Também foi afixado folder informativo no mural oficial de publicações, localizado no hall de entrada da sede da Câmara de Vereadores.

Iniciamos as sessões itinerantes nas comunidades, e como ouvidores deste Poder, sugerimos que continue a serem divulgados todos os canais de manifestação de que a Câmara de Vereadores de Luiz Alves dispõe, sempre com o objetivo de dar voz à população, aperfeiçoar os trabalhos legislativos e acompanhar através dos relatórios, o desempenho da administração e da máquina pública.

Sendo o que tínhamos, a ouvidoria da Câmara de Vereadores coloca-se à disposição, para eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

OS OUVIDORES

MARILI TERESINHA ROSSI MÜLLER

ALEXANDRE SCHAPPO

SECRETÁRIA EXECUTIVA

PROCURADOR JURÍDICO

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rua 18 de julho, nº 1204, Centro, Luiz Alves/SC – CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>