



CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



Luiz Alves, SC, em 16 de janeiro de 2023

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara de Vereadores de Luiz Alves

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DE OUVIDORIA

Com vistas de realização dos objetivos da ouvidoria da Câmara Municipal de Luiz Alves e em cumprimento ao artigo 15º da Lei Federal nº 13.460/2017, incisos, parágrafo único e incisos, segue o presente relatório que contém o número de manifestações recebidas no ano de 2021 na plataforma disponibilizada para o recebimento das manifestações dos cidadãos e demais canais, inclusive presencial, bem como, contém os motivos das manifestações, a análise dos pontos recorrentes e as providências adotadas ao receber a manifestação.

Informamos que todo conteúdo deste relatório ficará disponível a todos os cidadãos no site oficial da Câmara de Vereadores: www.luizalves.sc.leg.br.

Relativo ao primeiro trimestre de 2022:

Número de Manifestações	Motivos das Manifestações	Análise dos Pontos recorrentes	Providências adotadas
Número de Manifestações	Motivos das Manifestações	Análise dos Pontos recorrentes	Providências adotadas
05	Solicitação de informação	Foram solicitadas, via telefone convencional, informações sobre o número de vereadores que compunham esta Casa Legislativa, bem como seus respectivos contatos. Foram solicitadas ainda	Prontamente atendidas as informações solicitadas com os nomes dos vereadores e respectivos contatos. Informado ao munícipe solicitante do Regimento Interno da Câmara, o acesso digital para impressão,

☎ (47) 3377 1336

✉ camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br

📍 Rodovia SC 414, nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



		renovação de cadastro dos vereadores atuais junto a gabinete de deputados. Um cidadão luizalvense solicitou o manutenção em rua do Conjunto Habitacional Serafim. E um cidadão luizalvense solicitou pauta das sessões.	inclusive dos vários documentos publicados pela Câmara de Vereadores e disponíveis para impressão por parte dos cidadãos.
02	Solicitação da palavra na Tribuna Livre	Uso da Tribuna Livre pelo Secretário de Obras – Formulário de Inscrição nº 01/2022 Uso da palavra na Tribuna Livre: Comusa-Conselho Municipal de Saúde – Formulário de inscrição nº 02/2022.	Inscrição na Tribuna Livre da Câmara de Vereadores e agendamento para o uso da palavra, que restou concretizado no dia 21 de fevereiro, e no dia 14 de março e no dia 04 de abril do corrente ano.

Relativo ao segundo trimestre de 2022:

Número de Manifestações	Motivos das Manifestações	Análise dos Pontos recorrentes	Providências adotadas
2	Solicitação do contato dos vereadores por acessorias de deputados.	Via telefone convencional	Prontamente disponibilizados, conforme registros na Câmara de Vereadores.

☎ (47) 3377 1336

✉ camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br

📍 Rodovia SC 414, nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



1	Confirmação de vereadores ativos e suplentes em exercícios pela Casa Civil	Via telefone convencional	Confirmação efetuada no ato.
2	Solicitação de abrigo de ponto de ônibus – Laranjeiras e Rua Kiliano Petry	Via Facebook durante a transmissão de sessão ordinária	Solicitação levada à Mesa Diretora.
2	Melhorias e manutenção da Rua Próspero Martini e na Estrada de Alto Miguel.	Via Facebook durante a transmissão de sessão ordinária.	Solicitação levada à Mesa Diretora.
1	Melhoria no salário dos médicos e enfermeiros.	Via Facebook durante a transmissão ao vivo da sessão ordinária.	Solicitação informada à Mesa Diretora
1	Patrolamento e aplicação de macadame na Rua Padre Fernando Susser (rua do cemitério municipal)	Via e- mail convencional	Solicitação informada à Mesa Diretora por ofício
1	Instalação na cidade de uma empresa de ônibus- melhorias no transporte – mobilidade urbana	Via e- mail convencional	Solicitação informada à Mesa Diretora por ofício.
2	Providências para que seja recuperado a pavimentação asfáltica na estrada geral do bairro Baixo Máximo, (250 após a entrada da igreja católica, sentido Bairro Alto Máximo)	Via e- mail convencional	Solicitação informada à Mesa Diretora por ofício.
1	Reparo da pavimentação	Via e-mail	Solicitação enviada à

☎ (47) 3377 1336

✉ camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br

📍 Rodovia SC 414,nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



	asfáltico, localizado na estrada geral Baixo Máximo	covencional	Mesa Diretora por ofício.
1	Patrolamento e aplicação de macadamente, na estrada geral do bairro Paula Ramos.	Via e-mail convencional	Informado à Mesa Diretora por ofício
1	Colocação de 2 proteções laterais da ponte que está localizada no Bairro Braço Elza (próximo a entrada do Bairro Braço Cunha)	Via e-mail convencional	Informado à Mesa Diretora através de ofício.

Relativo ao terceiro trimestre de 2022:

Número de Manifestações	Motivos das Manifestações	Análise dos Pontos recorrentes	Providências adotadas	
01	Solicitação de manutenção na Rua Paula Hess Schweitzer		Manifestação levada ao conhecimento da Mesa Diretora	Via Facebook
02	Solicitação de contato dos vereadores	Esta solicitação tem sido mais recorrente	Prontamente atendido e disponibilizado os contatos solicitados	Via telefone convencional
02	Solicitação de informações sobre endereço e funcionamento de setores públicos de atendimento, como por exemplo, Procon municipal.		Prontamente informado ao solicitante e orientado como localizar	Via presencial
01	Solicitação de	Período em que	Foi contactado	Via presencial

☎ (47) 3377 1336

✉ camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br

📍 Rodovia SC 414, nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



	informações para se inscrever como recenseadora do IBGE	as inscrições se encontravam abertas	o responsável e informado para entrar em contato com a munícipe.	
--	---	--------------------------------------	--	--

Relativo ao quarto trimestre de 2022:

Número de Manifestações	Motivos das Manifestações	Análise dos Pontos recorrentes	Providências adotadas
1	Solicitação de informações do pagamento relativo a aquisição de condicionadores de ar para a Câmara de Vereadores	Plataforma digital Fala Br	Respondido via Fala Br. Disponibilizado em anexo à resposta, o comprovante de pagamento da nota fiscal mencionada pelo requerente, conforme registros na Câmara de Vereadores.
1	Informação sobre pavimentação em Ribeirão do Padre	Rede social facebook	Solicitação informada à Mesa Diretora e comunicado ao requerente.
1	Solicitação de colocação de Placa indicativa na Rua Osmar Bachmann.	Via Facebook durante a transmissão de sessão ordinária	Solicitação levada à Mesa Diretora.
1	Solicitação de macadamização na Rua Paula Hess Schweitzer	Via Facebook durante a transmissão de sessão ordinária.	Solicitação levada à Mesa Diretor para providências..
2	Manutenção da Rua	Via Facebook –	Solicitação informada à Mesa

☎ (47) 3377 1336

✉ camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br

📍 Rodovia SC 414, nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



	Kilyano Petry.	durante a transmissão ao vivo da sessão ordinária.	a Diretora para providências.
--	----------------	--	-------------------------------

Estas foram as manifestações recebidas na ouvidoria da Câmara de Vereadores referentes ao ano de 2022. Informamos que tais manifestações se deram pela Plataforma digital Fala Br, por via presencial, por telefone convencional e por Facebook.

Aproveitamos o presente relatório para informar de que a partir de fevereiro de 2021, a ouvidoria ativa está sendo realizada no término das sessões plenárias, as quais são gravadas e disponibilizadas nas redes sociais da Câmara de Vereadores, com a comunicação por parte da Presidente, de que estão disponíveis os canais de ouvidoria da Câmara de Vereadores a todos os cidadãos pela Plataforma Fala Br, com link no site oficial da Câmara de Vereadores e pelo e-mail camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br. Também foi afixado folder informativo localizado no hall de entrada da sede da Câmara de Vereadores.

Informamos que no ano de 2022 foi possível realizar cinco sessões itinerantes nas comunidades e em todas elas foram divulgados os canais de ouvidoria da Câmara de Vereadores, sendo que numa dessas sessões foi realizada uma apresentação com slides e explanação sobre o que é a Ouvidoria e como acessar.

Sendo o que tínhamos, a ouvidoria da Câmara de Vereadores coloca-se disponível para eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

OS OUVIDORES

MARILI TERESINHA ROSSI MÜLLER

ALEXANDRE SCHAPPO

SECRETÁRIA EXECUTIVA

PROCURADOR JURÍDICO

☎ (47) 3377 1336

✉ camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br

📍 Rodovia SC 414, nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina

