



CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



Luiz Alves, SC, em 18 de janeiro de 2022

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara de Vereadores de Luiz Alves

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE GESTÃO DE OUVIDORIA

Com vistas de realização dos objetivos da ouvidoria da Câmara Municipal de Luiz Alves e em cumprimento ao artigo 15º da Lei Federal nº 13.460/2017, incisos, parágrafo único e incisos, e recomendação de fazer um relatório trimestral da ouvidoria da Câmara, segue o presente relatório que contém o número de manifestações recebidas no quarto trimestre de 2021, na plataforma disponibilizada para o recebimento das manifestações do cidadão, bem como, contém os motivos das manifestações e as providências adotadas ao receber a manifestação.

Informamos que todo conteúdo deste relatório ficará disponível a todos os cidadãos no site oficial da Câmara de Vereadores: luizalves.sc.leg.br.

| Número de Manifestações | Motivos das Manifestações | Análise dos Pontos recorrentes | Providências adotadas |
|-------------------------|---------------------------|--------------------------------|---|
| 01 | Solicitação de informação | Sobre onde regularizar o CPF. | Prontamente atendidas as informações solicitadas com o envio de resposta contendo o link do site onde é possível encontrar um passo-a-passo que possibilita a regularização do CPF. Esta manifestação foi feita através da Plataforma Fala Br, canal utilizado nesta manifestação pela solicitante. |

☎ (47) 3377 1336

✉ camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br

📍 Rua 18 de julho, nº 1204, Centro, Luiz Alves/SC – CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



| | | | |
|----|----------------------|---|--|
| 01 | Reclamação | Feita via telefone, reclamando do estado de via pública Rua Valmor Luciani, na qual o solicitante pediu que fossem tomadas as devidas providências para a macadamização da via, bem como a troca de lâmpadas de iluminação pública queimadas. | Reclamação levada ao conhecimento do Líder do Governo, que apresentou indicação na Câmara nº 206/2021, de 10 de dezembro de 2021, solicitando ao Poder Executivo providências naquela via pública. |
| 02 | Pedido de Informação | Atualização de contato e endereço dos vereadores | Via telefone. Prontamente atendido com envio de e-mail contendo os dados de contato dos vereadores. |
| 02 | Solicitação | Cópias de Leis Municipais | Prontamente atendido aos solicitantes com fornecimento de cópia impressa e informação dos canais para a pesquisa e impressão de leis municipais. |

Estas foram as manifestações recebidas na ouvidoria da Câmara de Vereadores referentes aos meses de outubro, novembro e dezembro de 2021. Tais manifestações se deram por via presencial, Plataforma digital Fala Br e por telefone convencional.

Aproveitamos o presente relatório para informar de que desde fevereiro de 2021, a ouvidoria ativa está sendo realizada no término das sessões plenárias, as quais são gravadas e disponibilizadas nas redes sociais da Câmara de Vereadores, com a comunicação por parte da Presidente, de que estão disponíveis os canais de ouvidoria da Câmara de Vereadores a todos os cidadãos pela Plataforma Fala Br, com link no site oficial da Câmara de Vereadores e pelo e-mail camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br.

☎ (47) 3377 1336

✉ camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br

📍 Rua 18 de julho, nº 1204, Centro, Luiz Alves/SC – CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



Sendo o que tínhamos, a ouvidoria da Câmara de Vereadores coloca-se disponível para eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

OS OUVIDORES

MARILI TERESINHA ROSSI MÜLLER

ALEXANDRE SCHAPPO

SECRETÁRIA EXECUTIVA

PROCURADOR JURÍDICO

☎ (47) 3377 1336

✉ camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br

📍 Rua 18 de julho, nº 1204, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>